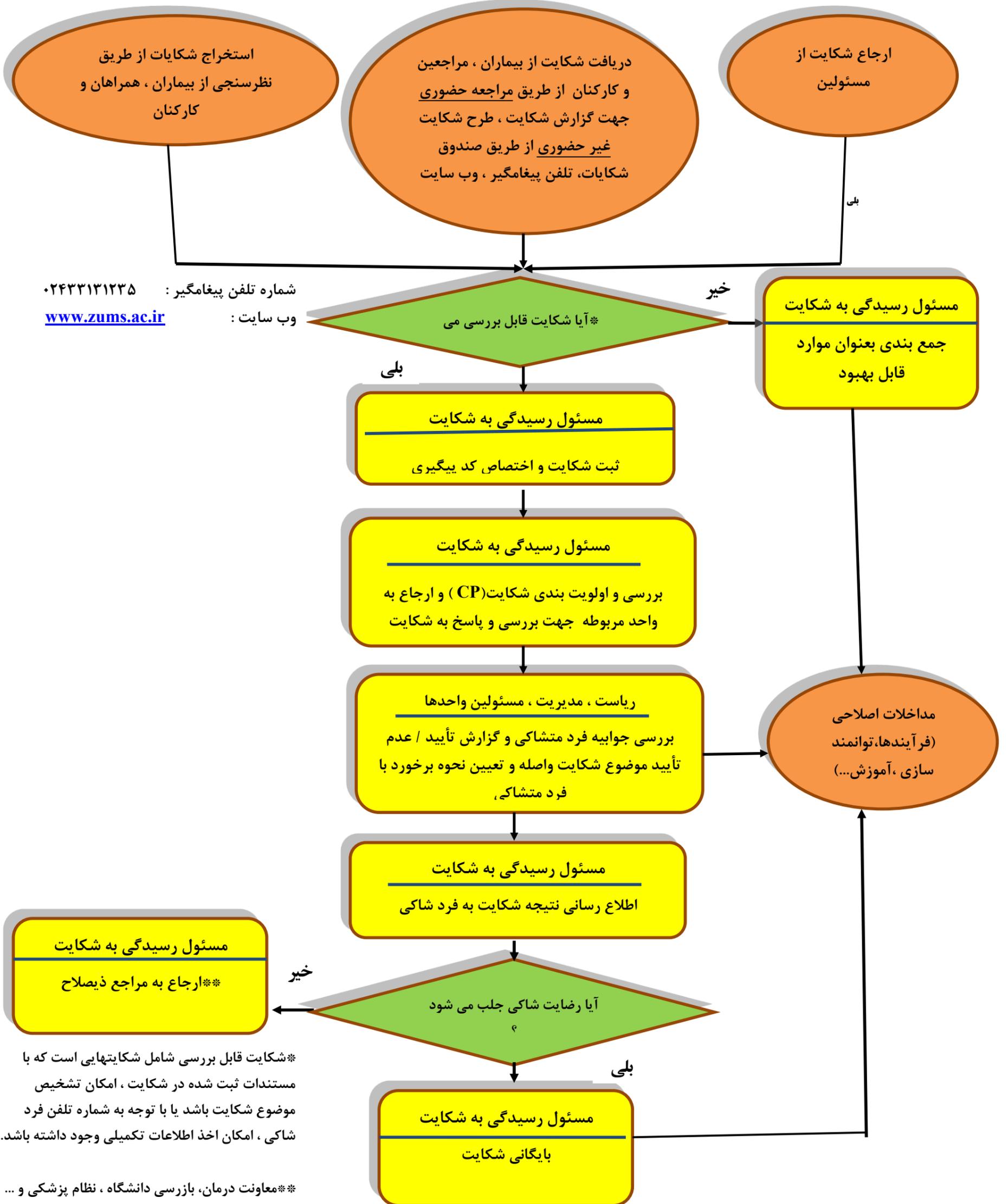




فرآیند طرح و رسیدگی به شکایت

کد : BP / 101 / ML
 تدوین : ۱۳۸۸/۳/۲۵
 بازنگری : ۷ / ۱۴ : ۱۴۰۳/۷/۱۴
 صفحه ۱ از ۱



شماره تلفن پیغامگیر : ۰۲۴۳۳۱۳۱۲۳۵
 وب سایت : www.zums.ac.ir

مسئول رسیدگی به شکایت
 * ارجاع به مراجع ذیصلاح

* شکایت قابل بررسی شامل شکایتهایی است که با مستندات ثبت شده در شکایت، امکان تشخیص موضوع شکایت باشد یا با توجه به شماره تلفن فرد شاکی، امکان اخذ اطلاعات تکمیلی وجود داشته باشد.
 * معاونت درمان، بازرسی دانشگاه، نظام پزشکی و ...

Approved by: تصویب کننده نهائی :
 دکتر مسعود حسین لو - رئیس مرکز

Editted by: کنترل کننده :
 دکتر اکبر نظری - معاون توسعه مدیریت و منابع مرکز

Originated by: تهیه کننده :
 داود صیدی - مسئول واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات